



Evaluering tverretattlig TETRA-øvelse

**AMK-sentralen
St. Olavs Hospital HF**

*ved
lokal prosjektleder HELSE*

Kirsten Mo Wiseth

Evaluering tverretattlig øvelse TETRA-pilot 08.04.03

Helsevesenets erfaringer

Bakgrunn

Øvelsen ble gjennomført som en fellesøvelse for nødetatene brann, politi og helse. Etter en del diskusjon ble det gjennomslag for at denne øvelsen skulle gjennomføres som en "bordøvelse" eller et planspill. Politiet hadde et ønske om at øvelsene ble planlagt i fellesskap som første del av øvelsen og at andre del skulle være selve øvelsen.

Tidsforbruk og ressurser

Tid for øvelsen: 08.04.03 - kl. 09.00 – 15.00.

I og med at helsevesenet ikke er eller kommer i operativ drift i denne pilotperioden, var det en forutsetning at prosjektsykepleier skulle betjene "dispatch" og være "AMK-operatør" under øvelsen og at deltakere fra ambulansetjenesten skulle hentes fra superbrukergruppen.

Når det gjaldt antall deltakere ble det fra lokal prosjektleder HELSE foreslått deltakelse med fire ambulanspersonell (tilsvarende to enheter), men prosjektleder ba om at kostnadene ble holdt nede så vi reduserte til tre ambulanspersonell.

Deltagere fra Helse:

Ambulanspersonell:

Kay Kolmannskog, Sven Dragsnes og Sverre Røvik

AMK-operatør:

Lars Vesterhus

LPL:

Kirsten Mo Wiseth

Når det gjaldt materiell som ambulansbiler, ble det uaktuelt da det ble besluttet å gjennomføre øvelsen som et planspill.

Utførelse og oppsett

Øvelsen var kjent på forhånd, det var også øvingsmomentene.

Følgende mål var satt for øvelsen:

- Etatenes sambandsplaner (fleetmap). Vurdering av gruppeoppsett.
- Sammenkopling av analogt og digitalt nett
- Skifte av grupper og bruk av scanning
- Lydlogging
- Bruk av DMO
- Bruk av statusmeldinger
- Rutiner ved operasjonsentralene
- Opprettelse av Lokal Redningsentral (LRS)

Følgende mål var satt for gjennomføringen av øvelsen ved AMK-sentralen:

- Oppkall og dirigering av helsepersonell og ambulanser til åstedet
- Sette personell på et åsted i forbindelse med akuttlege ved behov for øyeblikkelig rådgivning
- Overbringe eksisterende data om pasienter til skadestedet
- Kommunikasjon med ambulanser under transport til sykehus for rådgivning til ambulanspersonell og forberedelse av mottak
- Koordinering med politi og brannvesen
- Formidling av assistanse fra spesialist til allmennlege ved ambulerende vakt i lokalmiljø

Selve innholdet og scenarier ble til i første del av øvelsen. Hver etat foreslo ett scenario hver og bekjentgjorde disse i første del av øvelsen.

Brannvesenet:	Gasslekkasje AGA, Lade
Politi:	Forskansning med våpen, Bratsberg
Helse:	Kollisjon i Grillstad - tunnelen, Ranheim

Alle valgte scenarier krevde tverretattlig innsats der felles samband på vei ut til skadestedet ville vært en stor fordel med tanke på personellens sikkerhet.

Gjennomføring og resultater

Del 1

LPL Politi skisserte på tavlen hvilke enheter som var deltakere i øvelsen og hvilke kallesignal som er i bruk på enhetene i de tre etatene.

De tre scenariene ble satt opp – kun med ”overskrift”:

se over.

Samband

Bruk av grupper ble forhåndsbestemt. Helse skulle benytte:

- o *Trondheim L/A* for alarmering og samband internt i helse
- o *Samvirke 1* for samband med brann og politi underveis til skadested
- o *Samvirke 1* for samband med skadestedsledelsen på skadestedet

Evaluering

Målsettingen for øvelsen var svært ambisiøs i forhold til det en slik "bordøvelse" ga rom for. Alle øvelsene ble hurtig for hurtig avsluttet, øvingsmomentene var ikke.

Mål	Gjennomførbart	Merknad
Etatenes sambandsplaner (fleetmap). Vurdering av gruppeoppsett.	Nei	I og med at alt var forhåndsbestemt ble det ikke mulig å teste ut fleetmap
Sammenkopling av analogt og digitalt nett	Nei	Umulig å teste da politiets sambandsoperatør satt med håndradio i Statens Hus
Skifte av grupper og bruk av scanning	Nei	Uaktuelt med scanning når det ble lagt opp til bestemte grupper og bruk av to radioer.
Lydlogging	Nei	Lydlogg ikke koplet til Helses dispatch. Uaktuelt når helse ikke skal i operativ drift i pilotperioden.
Bruk av DMO	Ja	Helses repr. kunne ha testet dette, men øvelsen var så raskt over og ga ikke rom for dette
Bruk av statusmeldinger	Ja	Helses repr. kunne ha testet dette, men øvelsen var så raskt over og ga ikke rom for dette. Dette er for så vidt ikke så interessant, dette gjør vi ved hjelp av posisjoner i kartsystemet.
Rutiner ved operasjonssentralene	Nei	Urealistisk
Opprettelse av Lokal Redningsentral (LRS)	Nei	Urealistisk
Oppkall og dirigering av helsepersonell og ambulanser til åstedet	Ja	Svært begrenset verdi i og med at alt var forhåndsbestemt
Sette personell på et åsted i forbindelse med akuttlege ved behov for øyeblikkelig rådgivning	Nei	Øvelsen ble avsluttet før dette ble aktuelt
Overbringe eksisterende data om pasienter til skadestedet	Ja	Øvelsen ble avsluttet før dette ble aktuelt
Kommunikasjon med ambulanser under transport til sykehus for rådgivning til ambulanspersonell og forberedelse av mottak	Ja	Øvelsen ble avsluttet før dette ble aktuelt
Koordinering med politi og brannvesen	Ja	OK samvirkegruppen fungerte på vei ut til stedet
Formidling av assistanse fra spesialist til allmennlege ved ambulerende vakt i lokalmiljø	Nei	Ikke mulig å konferansekople telefonsamtale ut på radionettet via dispatch

Tabell. Måloppnåelse sett fra helses ståsted

Erfaring fra AMK:

Lytting på flere grupper på dispatch blir en kunst i fremtiden.

Kontrollromløsning bør kunne gi mulighet til splitting av lyd, raskt å kunne endre mulighet til å lytte på en bestemt gruppe. Det må være muligheter til raske endringer underveis i en aksjon for å unngå sammenblanding av lyd.

Generelt:

I og med at alle satt i samme rom ble det mye støy var det vanskelig å vurdere det som skjedde.

Konklusjoner

Politiet må bestemme hvilken samvirkegruppe som skal benyttes fra gang til gang.

Det må være en fordel å navngi gruppene i samsvar med den bruk de er tiltenkt.

Det må være en fordel å skille på samband til bruk for alle i etatene og samband til bruk for skadestedsledelse.

Neste øvelse

Neste øvelse bør planlegges med mer realistiske mål i forhold til planlagt dreiebok på forhånd og realistisk tidsbruk.