



DNK faktaserie

Organisering og ansvar i tilknytning til nytt digitalt nødnett

dNK
Direktoratet for nødkommunikasjon

DNK-FAKTA-0001 – versjon 1 - 29. august 2007

INNHold

1. INNLEDNING	3
1.1. BAKGRUNN.....	3
1.2. HENSIKT	3
2. ETABLERING AV NYTT DIGITALT NØDNETT	4
2.1. LEVERANDØRER.....	4
2.2. DNKS ORGANISERING OG ANSVAR.....	4
2.3. NØDETATENES ORGANISERING OG ANSVAR	5
2.4. REGULERING AV FORHOLDET MELLOM PARTENE UNDER ETABLERING AV NYTT DIGITALT NØDNETT	6
3. ETTER FERDIG UTBYGGING AV NØDNETTET I ET GITT OMRÅDE.....	7
3.1. LEVERANDØR	7
3.2. DIREKTORATET FOR NØDKOMMUNIKASJON (DNK)	7
3.3. NØDETATENE.....	8
3.4. REGULERING AV FORHOLDET MELLOM PARTENE ETTER FERDIGSTILT UTBYGGING	8
3.4.1. Tilknytning til og bruk av tjenester i nettet	8
3.4.2. Anskaffelse av nytt brukerutstyr.....	8
3.4.3. Drift	8

1. Innledning

1.1. Bakgrunn

Stortinget vedtok 18. desember 2006 at et første utbyggingstrinn for nytt digitalt nødnett i Norge skal igangsettes. Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) er opprettet for å styre utbyggingen og å eie og forvalte nødnettet. Utbyggingen av nytt nødnett starter i Østfold-området, og de første brukerne i nettet vil være de tre nødetatene brann, politi og helse.

Etablering av nytt digitalt nødnett gjennomføres som et samarbeid mellom flere offentlige myndigheter:

- Justis- og politidepartementet (JD), ved følgende to avdelinger:
 - Rednings- og beredskapsavdelingen (RBA)
 - Politiavdelingen (PIA)
- Helse- og omsorgsdepartementet (HOD), ved følgende to avdelinger
 - Eieravdelingen (EIA)
 - Kommunesjefavdelingen (KTA)
- Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) (*opprettet 01.04.2007*)
- Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)
- Politidirektoratet (POD)
- Sosial- og helsedirektoratet (SHdir)

Kommuner, helseforetak og politidistrikter/-særorgan involveres i prosjektet i forbindelse med mottak av utstyr og når nødnettet skal tas i bruk.

DNK har også en dialog med fylkesmennene og med KS om gjennomføring av prosjektet.

1.2. Hensikt

Et godt samarbeid mellom leverandør, DNK og de ulike brukergruppene er avgjørende for en vellykket utbygging og implementering av nytt nødnett. Når nødnettet er satt i drift, vil organisering og ansvarsdeling endres. DNK og brukerne (i første omgang de tre nødetatene) vil få et mer veldefinert kunde/leverandørforhold og ansvarsdelingen vil reguleres tilsvarende.

Dette dokumentet beskriver overordnet organisering i de ulike fasene og hvordan ansvaret mellom de ulike aktørene i fase 0 reguleres.

Målgruppe for dokumentet er personer som trenger en overordnet forståelse av nødnettprosjektets organisering, eksempelvis ledere i kommunikasjonssentralene eller administrativt personell i nødetatene. Det forutsettes at leseren har en overordnet kunnskap om hva nødnettet er, jf. St.prp.nr.30 (2006-2007) om igangsetting av første utbyggingstrinn av nytt digitalt nødnett.

Målgruppe for dokumentet er ikke personer direkte involvert i prosjektgjennomføringen. Slikt personell vil ha tilgang til mer spesifikk prosjektinformasjon.

Dokumentet er offentlig.

2. Etablering av nytt digitalt nødnett

2.1. Leverandører

Det er inngått kontrakt med Nokia Siemens Networks Norge AS (NSN) for utbygging og implementering av nytt nødnett. I tillegg til leveranse og langsiktig drift av det nye nødnettet, omfatter avtalen med NSN leveranse av brukerstyr til kommunikasjonsentralene i de tre nødetatene.

Det er i tillegg inngått en separat kontrakt med NSN om leveranse av radioterminaler.

2.2. DNKs organisering og ansvar

DNK er ansvarlig kontraktspart med NSN og derfor ansvarlig for at nødnettleveransen gjennomføres innenfor budsjett, til avtalt tid og med avtalt kvalitet.

DNK har etablert et eget prosjekt (heretter kalt DNK Prosjekt fase 0) for å ivareta forpliktelsene i kontrakten, følge opp nødnettleveransen fra leverandør og følge opp nødetatenes prosjekter i første utbyggingstrinn (fase 0).

DNK har blant annet ansvar for å følge opp og verifisere at leveransene fra NSN tilfredsstillende de funksjonelle kravene som er utarbeidet i samarbeid med nødetatene og som er definert i kontrakten:

- det nye nødnettet oppfyller krav til kapasitet og dekning
- kommunikasjonsentraler og nett leveres med avtalt funksjonalitet
- opplæring av teknisk personell og superbrukere på kommunikasjonsentraler
- tjenester for drift og vedlikehold som er avtalt ivaretatt av leverandør

Tilsvarende skal prosjektet følge opp og verifisere leveransene av radioterminaler fra NSN, for eksempel:

- at radioterminalene har den avtalte funksjonalitet og fungerer mot nettet
- at superbrukere og teknisk personell får opplæring
- at NSN leverer de tjenester for drift og vedlikehold som er avtalt

DNK skal også bistå nødetatenes prosjekter slik at disse klarer å ivareta sine oppgaver for eksempel ved å sikre at:

- all informasjon som det sentrale nødnettprosjektet mottar fra leverandør, og som er relevant for at etatenes prosjekter skal kunne ivareta sine oppgaver, videreformidles til etatenes prosjekter.

DNK arbeider i tillegg med å definere og etablere en linjeorganisasjon som skal kunne ivareta forvaltningen av det nye nødnettet etter hvert som dette er bygget ut og satt i drift. Forvaltning av brukerstyret vil ivaretas av nødetatene selv.

2.3. Nødetatenes organisering og ansvar

Nødetatene har et selvstendig ansvar for å planlegge og gjennomføre aktiviteter knyttet til innføring av nytt nødnett i egen etat.

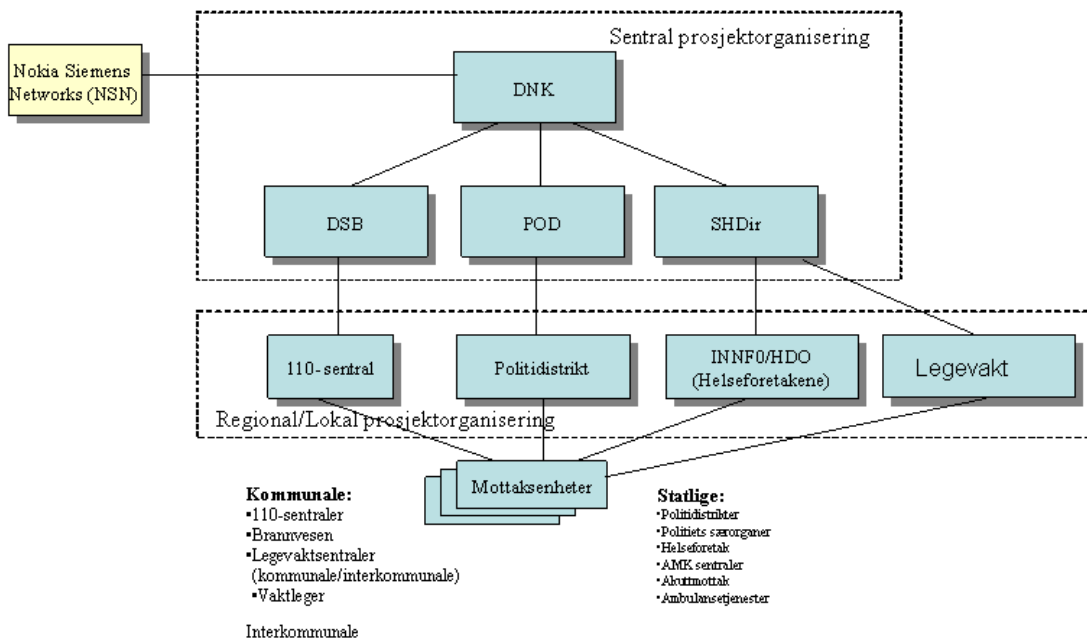
Nødetatene har gjennom SHdir, POD og DSB etablert egne prosjekter for å ivareta sine forpliktelser. Disse prosjektene har en koordinerende rolle i forhold til de av etatens forpliktelser som må ivaretas av enheter som ikke rapporterer direkte til prosjektet, for eksempel kommunene og helseforetakene.

Etatens prosjekter (eventuelt med støtte fra andre enheter i etaten) har blant annet ansvar for:

- å tilrettelegge egne lokasjoner for installasjon av nytt utstyr i kommunikasjonsentralene
- mottak av utstyr fra leverandør
- å tilgjengeliggjøre grensesnitt til annet utstyr på sentralene
- tilpasning av eksisterende utstyr på sentralene
- opplæringstiltak for eget personell, koordinert med leverandørens oppgaver på området
- å tilpasse egne rutiner og prosesser til nødnettleveransen
- å etablere egne driftsorganisasjoner for å drifte brukerutstyr

Nødetatenes prosjekter bistår DNK med nødvendig informasjon for å utdype de funksjonelle kravene i kontrakten slik at leverandøren kan omsette disse i konkrete løsninger.

Nødetatenes prosjekter har valgt ulike organisasjonsformer avhengig av den enkelte etats struktur. Felles for alle er at det er en sentral prosjektorganisasjon som ivaretar kontakten med DNK, og en regional/lokal prosjektorganisasjon som ivaretar brukerorganisasjonene som skal motta utstyr og ta nødnettet i bruk. Dette er forsøkt illustrert i Figur 1 (detaljene i etatens prosjektorganisering må etterspørres fra den enkelte etat)



Figur 1 Sentral- og regional/lokal prosjektorganisering

2.4. Regulering av forholdet mellom partene under etablering av nytt digitalt nødnett

Det foreligger intensjonsavtaler mellom henholdsvis:

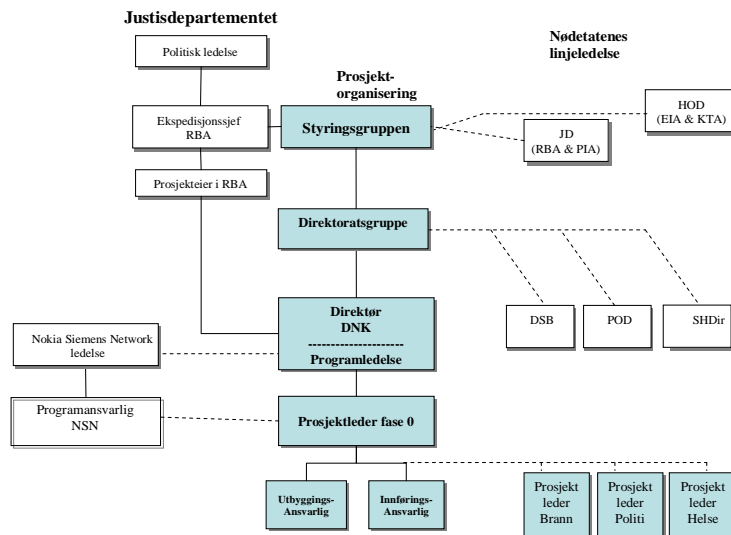
- Justis- og politidepartementet¹ og Politidirektoratet
- Justis- og politidepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet og Sosial- og helsedirektoratet
- Justis- og politidepartementet og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap

Hensikten med disse avtalene er å sikre at det finnes en felles forståelse og grunnlag for et forpliktende samarbeid mellom partene.

Ettersom det i helse- og brannetatene eksisterer separate juridiske enheter som må ivareta deler av etatenes forpliktelser, inngås det separate avtaler mellom DNK og disse enhetene (for eksempel interkommunale selskap med ansvar for legevakt eller 110-sentral).

Det er etablert en egen styringsstruktur for DNKs prosjektorganisering og nødetatens prosjekter, illustrert i Figur 2. Figuren viser for enkelthetskyld ikke rapporteringslinjer internt i etatene mellom etatenes prosjekter, de ansvarlige direktoratene og departementene.

¹ Da intensjonsavtalene ble inngått var Nødnettprosjektet administrert under Rednings- og beredskapsavdelingen i Justisdepartementet. Prosjektet ble 01.04.07 etablert som eget direktorat: Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK).



Figur 2 Overordnet organisering av prosjektene i nødnettutbyggingen

Direktorsgruppens rolle er å være møteplass for de viktigste aktørene med ansvar for at utbyggingen av nødnett skjer koordinert med etatenes prosjekter.

Styringsgruppen har overordnet ansvar for prosjektets gjennomføring og behandler saker av strategisk, økonomisk og organisatorisk karakter. Styringsgruppens medlemmer sørger for nødvendige fullmakter og politisk forankring.

3. Etter ferdig utbygging av nødnett i et gitt område

Når nettet er idriftsatt vil en rekke brukergrupper i tillegg til nødetatene ta nødnett i bruk som sitt ordinære driftssamband.

Brukerne og DNK vil i driftsfasen få et mer rendyrket kunde/leverandørforhold.

3.1. Leverandør

Nokia Siemens Networks Norge AS (NSN) vil ha rollen som operatør av det digitale nødnett og ivareta driften av dette.

3.2. Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK)

DNK vil eie og forvalte det digitale nødnett. DNK vil være en tjenesteleverandør overfor etater og øvrige brukere av nødnett og skal sikre at disse får de tjenester som avtales.

Dette innebærer blant annet at DNK får ansvar for:

- å være kontrollør/kvalitetssikrer av operatør på vegne av staten
- at sikkerhetskravene til nødnett ivaretas og at det ikke skjer uautorisert bruk av nett

- å administrere eventuell ny funksjonalitet i nettet
- å gi tilgang til nye brukergrupper
- å forvalte utstyret som anskaffes som del av nødnettet (ikke brukerstyr)
- å forvalte frekvenser og lisenser og følge opp regulatoriske forpliktelser

3.3. Nødetatene

Forvaltning av kommunikasjonssentraler og radioterminaler ivaretas av etatene selv gjennom deres driftsorganisasjoner, eventuelt gjennom avtaler disse inngår med en driftsleverandør. Dette betyr at sluttbrukerne hos politi, brann og helse primært vil forholde seg til egen driftsorganisasjon ved feil på brukerstyret og i nettverket.

3.4. Regulering av forholdet mellom partene etter ferdigstilt utbygging

3.4.1. Tilknytning til og bruk av tjenester i nettet

Tilknytning til og bruk av nettet reguleres via abonnementsvilkår og utløser brukerbetaling (se eget referansedokument om brukerbetaling). Tilknytning gjelder så vel radioterminaler som operatørplasser.

Abonnementsvilkårene er en avtale mellom brukerorganisasjonen og DNK som sier noe om vilkårene for å benytte nettet. Abonnementsvilkårene skal være tilgjengelige før brukerbetalingen trer i kraft.

Brukerbetalingen er knyttet opp mot spesifikke milepæler i nødnettutbyggingen, og tidspunkt for når brukerbetalingen starter er derfor avhengig av den reelle utbyggingstakten.

3.4.2. Anskaffelse av nytt brukerstyr

DNK forvalter rammeavtaler for radioterminaler og kommunikasjonssentraler. Det er lagt opp til at etatene selv kan bestille utstyr via disse avtalene.

Dersom brukerne ønsker spesielle tilpasninger eller lignende i brukerstyret eventuelt ønsker å benytte andre typer av radioterminaler, må dette avklares med DNK før anskaffelsen gjennomføres for å forsikre seg om at anskaffelsen ikke påvirker nødnettet negativt.

3.4.3. Drift

DNK og NSN vil inngå en avtale som regulerer kvaliteten på de tjenestene NSN skal levere som operatør. Avtalen vil stille krav blant annet til oppetid på nettet og feilrettingstid.

DNK og etatenes driftsorganisasjoner vil etablere avtaler knyttet til tjenesteleveransene fra DNK til etatene.

Etatenes driftsorganisasjoner vil drifte og vedlikeholde brukerstyret og være brukernes primære kontakt ved feil og problemer knyttet til brukerstyret og til nødnettet.



Direktoratet for nødkommunikasjon

Postboks 7, Nydalen PIB, 0410 Oslo

Telefon 23 30 57 00, Telefaks 22 23 29 41

www.dinkom.no