



DNK faktaserie

Tjenester for kommunikasjonssentraler i nødnettet

dNk
Direktoratet for nødkommunikasjon

DNK-FAKTA-0005 – versjon 1 - 29. august 2007

INNHold

1. INNLEDNING	3
2. TJENESTER	4

1. Innledning

1.1. Innledning

Stortinget vedtok 18. desember 2006 at et første utbyggingstrinn for nytt, digitalt nødnett i Norge skulle igangsettes. Utbyggingen starter i Østfoldområdet, og de første brukerne i nettet vil være de tre nødetatene brann, politi og helse.

Som del av nødnettutbyggingen skal det leveres utstyr for å betjene nødnettet fra nødetatenes kommunikasjonsentraler, herunder utstyr til politiets operasjonssentraler, branns fagsentraler og helsetjenestens AMK-sentraler (Akuttmedisinsk kommunikasjonsentraler), legevaktsentraler og akuttmottak ved sykehus.

Justis- og politidepartementets nødnettorganisasjon (JDN) inngikk 22. desember 2006 kontrakt med Siemens AS som gir Siemens et helhetsansvar for leveranse av et nødnett basert på TETRA-teknologi og tilhørende betjeningsutstyr til kommunikasjonsentraler.

Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) tok 1. april over ansvaret for forvaltning av kontraktene.

1.2. Hensikt og målgrupper

Dokumentet beskriver de tjenestene i nødnettet som er tilgjengelig fra nødetatenes kommunikasjonsentraler. Hensikten med dokumentet er å gi fremtidige brukere og brukerorganisasjoner et første bilde av hva slags tjenester som vil bli gjort tilgjengelig for brukere av nødnettet. Utbygging av nødnettet er i en oppstartsfase, og det må påregnes oppdateringer til dokumentet. Dokumentet har ikke til hensikt å forklare de ulike tjenestene. Det vil bli utarbeidet brukermanualer og annen dokumentasjon til dette formålet.

Abonnementsvilkår for bruk av nødnettet etter at dette er ferdig bygget er under utarbeidelse. I forbindelse med abonnementsvilkårene vil det gis ytterligere informasjon om tjenestene i nettet.

Målgruppe for dokumentet er personer med tilknytning til kommunikasjonsentralene, eksempelvis ledere i kommunikasjonsentralene eller administrativt personell i nødetatene. Det forutsettes at leseren har en overordnet kunnskap om hva nødnettet er, jf. St.prp.nr.30 (2006-2007) om igangsetting av første utbyggingstrinn av nytt digitalt nødnett.

Målgruppe for dokumentet er ikke teknisk personell eller personer direkte involvert i prosjektgjennomføringen. Slikt personell vil ha tilgang til mer spesifikk prosjektinformasjon og teknisk informasjon.

Dokumentet omfatter ikke beskrivelse av tjenester ved politiets operasjonssentraler.

Dokumentet er offentlig.

2. Tjenester

2.1. Tjenester for kommunikasjonsentralene i nødnettet

Nødetatenes kommunikasjonsentraler som er tilknyttet nødnettet vil kunne benytte seg av følgende tjenester i det nye digitale nødnettet. Hvilke tjenester som er tilgjengelige avhenger av type kommunikasjonsentral.

X: Tjenesten er tilgjengelig

N/A: Tjenesten er ikke tilgjengelig

<i>Funksjon</i>	<i>Radiotilknyttet kommunikasjonsentral (legevakt og akuttmottak som ikke er samlokalisert med AMK)</i>	<i>Linjetilknyttet kommunikasjonsentral (AMK, Fagsentral og legevakter og akuttmottak som er samlokalisert med AMK)</i>
Individuelle samtaler (én til én radio/bruker), hel og halv duplex	X	X
Grppesamtaler (fra en til mange), PTT-kontroll	X	X
Enveis gruppesamtaler (fra en til mange)	X	X
Samtaler ut av Nødnett til PSTN, GSM-R, Mobilnett osv.	X	(begrenset kapasitet og funksjonalitet)
Overføring av samtale fra radioterminal i nødnett til eksterne nett	X	X
Grppesamtaler med brukergrupper i eksterne nettverk (kystradioen, GSM-R, VIRVE, RAKEL, etatenes analoge VHF-nett)	N/A	X
Grppesamtaler med brukere i eksterne nett (Mobilnett, PSTN)	X	X
DTMF-toner til eksterne nett	X	X
Skanning av samtalegrupper	X	N/A
Monitorering av samtalegrupper	N/A	X
Mottak av sikkerhetsalarm til predefinert nummer/sentral	X	X
SDS, tekstmeldinger (inntil 250 tegn og med alle norske bokstaver, fritekst eller forhåndsdefinerte meldinger)	X (kan kun sende til enkeltindivider, ikke til gruppe)	X
Pakkedata til/fra radio	Tilgjengelig via fastnett IP-forbindelse	Tilgjengelig via fastnett IP-forbindelse
Alias/navn på innringer (CLIP)	X	X
GPS-posisjonering av radioer (kun radioer med GPS funksjonalitet)	X (posisjonsdata også tilgjengelig for tredjepartsprogramvare)	X (posisjonsdata også tilgjengelig for tredjepartsprogramvare)
Utalarming	X (uten påfølgende talemelding)	X



Direktoratet for nødkommunikasjon

Postboks 7, Nydalen PIB, 0410 Oslo

Telefon 23 30 57 00, Telefaks 22 23 29 41

www.dinkom.no