



DNK faktaserie

# Radioterminaler for nytt digitalt nødnett

**dNk**  
Direktoratet for nødkommunikasjon

DNK-FAKTA-0008 – versjon 1 - 29. august 2007

## **INNHold**

<b>1. INNLEDNING</b> .....	<b>3</b>
1.1. HENSIKT OG MÅLGRUPPER .....	3
1.2. KONTRAKT OM LEVERANSE AV RADIOTERMINALER.....	3
<b>2. RAMMEAVTALEN</b> .....	<b>4</b>
2.1. TILBUDSKONKURRANSEN.....	4
2.2. TERMINALER TILBUDT OVER RAMMEAVTALEN.....	4
2.3. TJENESTER TILBUDT OVER RAMMEAVTALEN.....	5
2.4. KUNDER TIL RAMMEAVTALEN.....	6
<b>3. VEDLEGG</b> .....	<b>7</b>
3.1. BILDER AV TERMINALER TILBUDT OVER RAMMEAVTALEN.....	7

## 1. Innledning

Stortinget vedtok 18. desember 2006 at et første utbyggingstrinn for nytt, digitalt nødnett i Norge skal igangsettes. Utbyggingen starter i Østfoldområdet, og de første brukerne i nettet vil være de tre nødetatene brann, politi og helse. Som del av nødnettutbyggingen skal det leveres radioterminaler slik at sluttbrukerne kan få tilgang til nødnettets tjenester.

Justis- og politidepartementets nødnettorganisasjon (JDN) inngikk 22. desember 2006 kontrakt med Siemens AS som gir Siemens et helhetsansvar for leveranse av et nødnett basert på TETRA-teknologi og tilhørende betjeningsutstyr til kommunikasjonsentraler. Den overordnede kontrakten med Siemens har flere underliggende kontrakter. Fredag 9. mars inngikk JDN en rammeavtale med Siemens AS som omfatter ulike radiomodeller fra Motorola og gjelder for trinn 1.

Direktoratet for nødkommunikasjon (DNK) tok 1. april 2007 over ansvaret for forvaltning av kontraktene. Siemens AS overførte i april 2007 kontraktene for nødnettsprosjektet til Nokia Siemens Networks Norge AS (NSN).

### 1.1. Hensikt og målgrupper

Dette dokumentet beskriver leveransen av radioterminaler til det nye nødnettet.

Målgruppe for dokumentet er personer med tilknytning til nødnettet som trenger en overordnet beskrivelse av terminaler og tilhørende utstyr og tjenester levert over rammeavtalen, eksempelvis innkjøpsansvarlige og administrativt personell i nødetatene. Det forutsettes at leseren har en overordnet kunnskap om hva nødnettet er, jf. St.prp.nr.30 (2006-2007) om igangsetting av første utbyggingstrinn av nytt digitalt nødnett.

Dokumentet vil også kunne være av interesse for andre som ønsker en overordnet beskrivelse av hvilke radioterminaler og tilhørende utstyr og tjenester tilbudt over rammeavtalen.

Målgruppe for dokumentet er ikke teknisk personell eller personer direkte involvert i prosjektgjennomføringen. Slikt personell vil ha tilgang til mer spesifikk prosjektinformasjon og teknisk informasjon.

Dokumentet er offentlig.

### 1.2. Kontrakt om leveranse av radioterminaler

Kontrakten er en rammeavtale som gjelder for opp til 14 000 terminaler og for trinn 1 i utbyggingen.

## 2. Rammeavtalen

### 2.1. Tilbudskonkurransen

Konkurransen om anskaffelse av radioer til nødnettet i det første utbyggingstrinnet av det nye nødnettet ble utlyst i november 2006. Anskaffelsen ble gjennomført som en begrenset anbudskonkurranse, og Justis- og politidepartementet mottok 3 tilbud innen tilbudsfristen 10. januar 2007. Det ble gjennomført en omfattende evaluering av de mottatte tilbudene i overensstemmelse med regelverket om offentlige anskaffelser og kravene angitt i anskaffelsen. Representanter fra nødnettet deltok i denne evalueringen.

Fredag 9. mars ble det signert en rammeavtale med Siemens som omfatter ulike radiomodeller fra Motorola og gjelder for trinn 1.

I forbindelse med tiltransportering av samtlige kontrakter inngått med Siemens AS til Nokia Siemens Networks AS (NSN), ble rammeavtalen for radioterminaler til trinn 1 inkludert under hovedavtalen som regulerer ende til ende-ansvaret.

Leveranse av radioer for øvrige trinn vil bli gjenstand for senere utlysninger.

### 2.2. Terminaler tilbudt over rammeavtalen

Følgende kategorier radioterminaler ble etterspurt i anbudsdokumentene og leveres over rammeavtalen:

Kategori	Navn	Beskrivelse	Tilbudt terminal
Kategori A	Lett Håndholdt radioterminal	Radioterminal som er sammenlignbar med GSM telefoner. Disse er tenkt brukt av mindre krevende brukergrupper hvor liten størrelse og lang levetid på batteriene er viktigere enn robustheten.	Motorola MTH800
Kategori B	Robust Håndholdt radioterminal	Radioterminal som er tenkt brukt av krevende operative brukere. Det stilles større krav til en slik kategori radioterminal i forhold til støt, fuktighet, støv etc. enn for eksempel til en kategori A.	Motorola MTP850
Kategori C	Kjøretøymontert radioterminal	Radioterminal for installasjon i kjøretøy eller andre faste lokasjoner. Disse terminalene karakteriseres av høy utgangseffekt, bruk av ekstern antenne og oftest et separat kontrollhode.	Motorola MTM800 Dashmount
Kategori C1	Kontormontert radioterminal	Radioterminal som utgjøres av en kategori C terminal med standard kontrollhode, mikrofon og høyttaler, som leveres med mulighet til oppkobling mot 220V eller eventuelt DC-batteribackup. Slike terminaler blir installert fast i kontrollrom som reserveløsning for kommunikasjon med brukere i nødnettet.	Motorola MTM800 Desktop

Kategori	Navn	Beskrivelse	Tilbudt terminal
Kategori D	Røykdykkerradio	Sikre, robuste håndholdte radioterminaler godkjent for bruk i tøffe situasjoner, eksempelvis under røykdykking og i eksplosjonsutsatte miljø.	Motorola MTP850 ATEX
Kategori D	Spaningsradio	Små radioterminaler som kan skjules helt, utviklet for spaning og andre hemmelige operasjoner. Terminalene skal ha gjemt antenne og passende tilbehør.	Motorola Covert
Kategori G	MC/båt-terminaler	Radioterminaler for installering i båter og motorsykler, basert på en standard mobil radioterminal med vanntett kontrollhode.	Motorola MTM800 MC/BÅT
Kategori H	TETRA gateway/repeater	Radioterminal som kan konfigureres enten som en repeater eller som en gateway. I gatewaymodus vil den fungere som en bro mellom DMO-operasjon og nettverksoperasjon. Med en gateway-terminal kan brukerne forlate kjøretøyet og ha lokal håndholdt dekning i nærområdet til kjøretøyet.  I repeatermodus kan radioterminalen forlenge rekkevidden til en lokal DMO-gruppe.	Motorola Cleartone CM5000

I anbudsdokumentene ble det spurt etter ytterligere 3 kategorier av radioterminaler som ingen av tilbyderne hadde akseptable løsninger/tilbud på. Slike radioer vil derfor ikke leveres over avtalen. Dette gjelder:

- Radio for installasjon i helikoptre – kategori F
- Kompakt radio for utalarmering, tilsvarende en personsøker (såkalt "compact callout terminal") – kategori I
- Programvare/applikasjon for å gi en radio et brukergrensesnitt på PC

## 2.3. Tjenester tilbudt over rammeavtalen

### 2.3.1. 3. linje brukerstøtte

NSN tilbyr 3. linje brukerstøtte fordelt på en lokal brukerstøtte, og en fjernbasert brukerstøtte i Storbritannia. Den lokale brukerstøtten er norskspråklig og håndterer spørsmål rundt bytte av radioer, installasjon, tekniske forhold, brukergrensesnitt og fleetmap.

Videre er tyngre teknisk kompetanse tilgjengelig fra leverandørens supportcenter i Storbritannia, hvor det tilbys engelskspråklig støtte innen overvåking og rapportering av ytelse, reparasjon av utstyr, oppdatering av programvare, kompliserte tekniske forhold, brukergrensesnitt og avansert fleetmap.

### 2.3.2. Garanti

Alt utstyr og programvare som tilbys over rammeavtalen har en garantiperiode på 12 måneder, herunder også en garanti for spesifisert ytelse som skal sikre at tilbudte produkter fungerer som forutsatt. Hvis NSN gis ansvar for installasjon, gis det en garanti på 24 måneder på installasjonsarbeidet.

I tillegg gis en kompatibilitetsgaranti på 3 år, som skal sikre at radioterminalene fungerer problemfritt med tilbudt infrastruktur og løsninger på kommunikasjonssentralene.

## 2.4. Kunder til rammeavtalen

Etater og organisasjoner som er oppført som kunder til rammeavtalen, kan selv gjøre avrop over avtalen. Avtalen er fremforhandlet på fullmakt fra kundene, og eksempler på slike kunder er kommunene på vegne av kommunehelsetjenesten og brannvesen, avdelinger i politiet som Politidirektoratet, lensmannskontor og Politihøgskolen, etatenes driftsorganisasjoner, Hovedredningssentralen, Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap og Sivilforsvarets kompetansesenter.

### 3. VEDLEGG

#### 3.1. Bilder av terminaler tilbudt over rammeavtalen

##### 3.1.1. Kategori A – Motorola MTH800



##### 3.1.2. Kategori B – Motorola MTP850



##### 3.1.3. Kategori C/C1 – Motorola MTM800 Enhanced



##### 3.1.4. Kategori H – Motorola CM5000





Direktoratet for nødkommunikasjon

Postboks 7, Nydalen PIB, 0410 Oslo

Telefon 23 30 57 00, Telefaks 22 23 29 41

[www.dinkom.no](http://www.dinkom.no)